## Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2024 <u>Centro Servizi Giovanni Botton - Carmignano di Brenta</u>

| question  | % Per niente +<br>poco | % Risposte Abb. + molto  ▼ |
|---|------------------------|----------------------------|
| Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile  | 3,92%                  | 96,08%                     |
| La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)  | 5,88%                  | 94,12%                     |
| Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli                                 | 13,46%                 | 86,54%                     |
| Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro   | 17,31%                 | 82,69%                     |
| Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare  | 19,23%                 | 80,77%                     |
| Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare                      | 19,23%                 | 80,77%                     |
| Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà                                 | 26,92%                 | 73,08%                     |
| Consiglierei questa Residenza   | 27,45%                 | 72,55%                     |
| II/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario                                      | 28,85%                 | 71,15%                     |
| Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate                                    | 30,77%                 | 69,23%                     |
| Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare     | 31,37%                 | 68,63%                     |
| Sono soddisfatto del servizio ristorazione  | 31,37%                 | 68,63%                     |
| Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare | 34,62%                 | 65,38%                     |
| Sono soddisfatta/o delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare   | 52,94%                 | 47,06%                     |
| Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare                         | 62,75%                 | 37,25%                     |
| Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte      | 64,00%                 | 36,00%                     |
| Sono a conoscenza che all'interno delle Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari     | 71,15%                 | 28,85%                     |
| Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza  | 88,46%                 | 11,54%                     |
| Totale  | 34,95%                 | 65,05%                     |



